

令和元年度 「若草台地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,805,000		33,805,000	33,805,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,430,000		3,430,000	3,345,250	84,750	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	4,712,000		4,712,000	4,702,200	9,800	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,000,000	0	1,000,000	903,413	96,587	
印刷代	220,000		220,000	188,250	31,750	
自動販売機手数料	730,000		730,000	676,548	53,452	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（寄附金、利子、古紙等）	50,000		50,000	38,615	11,385	公衆電話を含む
収入合計	42,947,000	0	42,947,000	42,755,863	191,137	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,293,000	0	22,293,000	21,673,071	619,929	
給与・賃金	20,126,000		20,126,000	19,628,248	497,752	
社会保険料	1,682,000		1,682,000	1,632,507	49,493	
通勤手当	174,000		174,000	139,688	34,312	
健康診断費	86,000		86,000	55,128	30,872	
勤労者福祉共済掛金	45,000		45,000	49,500	4,500	福利厚生費含む エバー-カルナ-2級含む
退職給付引当金繰入額	180,000		180,000	168,000	12,000	中退共掛金
事務費	2,455,000	0	2,455,000	2,571,636	116,636	
旅費	50,000		50,000	39,655	10,345	
消耗品費	800,000		800,000	794,570	5,430	
会議賄い費	20,000		20,000	5,236	14,764	
印刷製本費	30,000		30,000	110,590	80,590	図書カード
通信費	200,000		200,000	241,998	41,998	
使用料及び賃借料	102,000	0	102,000	55,718	46,282	
横浜市への支払分	22,000		22,000	21,600	400	自販機目的外使用料
その他	80,000		80,000	34,118	45,882	NHK
備品購入費	250,000		250,000	379,400	129,400	パソコン3台
図書購入費	300,000		300,000	299,675	325	
施設賠償責任保険	41,000		41,000	38,600	2,400	
職員等研修費	30,000		30,000	22,500	7,500	エバー-カルナ-3級含む
振込手数料	41,000		41,000	39,494	1,506	
リース料	301,000		301,000	297,756	3,244	AEDリース、防犯カメラリース
手数料	280,000		280,000	241,444	38,556	HPサポート
地域協力費	10,000		10,000	5,000	5,000	
事業費	4,912,000	0	4,912,000	4,843,288	68,712	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	4,912,000		4,912,000	4,843,288	68,712	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	9,781,000	0	9,781,000	9,263,368	517,632	
光熱水費	5,450,000	0	5,450,000	4,934,208	515,792	
電気料金	3,100,000		3,100,000	2,919,284	180,716	
ガス料金	1,500,000		1,500,000	1,310,353	189,647	
水道料金	850,000		850,000	704,571	145,429	
清掃費	511,000		511,000	510,432	568	
修繕費	1,100,000		1,100,000	1,126,760	26,760	テクノ矢崎コイル内薬品洗浄 ¥432,000
機械警備費	131,000		131,000	130,800	200	
設備保全費	2,589,000	0	2,589,000	2,561,168	27,832	
空調衛生設備保守	1,269,000		1,269,000	1,272,796	3,796	
消防設備保守	103,000		103,000	102,024	976	
電気設備保守	617,000		617,000	502,878	114,122	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	600,000		600,000	683,470	83,470	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,014,000	0	2,014,000	2,025,595	11,595	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,014,000		2,014,000	2,025,595	11,595	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	348,000	0	348,000	349,000	1,000	
本部分	338,000		338,000	338,000	0	
当該施設分	10,000		10,000	11,000	1,000	諸費
二一ズ対応費	1,144,000		1,144,000	1,217,917	73,917	利用料金の1/3
支出合計	42,947,000	0	42,947,000	41,943,875	1,003,125	
差引	0	0	0	811,988	811,988	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				676,548		
管理許可・目的外使用許可支出				21,600		
管理許可・目的外使用許可収支				654,948		

令和元年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	5,042	7,216	12,258	1,073	1,674	1,096	675	578	1,151	3,124	1,191	1,696	12,258	10,610	116%
5月	30	6,030	8,779	14,809	1,239	2,162	1,370	1,043	846	1,267	3,401	1,392	2,089	14,809	13,869	107%
6月	29	5,423	7,679	13,102	1,091	1,968	1,000	683	667	1,158	3,284	1,461	1,790	13,102	12,115	108%
7月	30	6,032	8,031	14,063	1,267	2,741	1,148	756	673	1,182	3,339	1,336	1,621	14,063	12,505	112%
8月	28	4,791	5,708	10,499	1,017	1,848	824	695	562	1,000	2,287	1,083	1,183	10,499	9,146	115%
9月	29	5,365	7,653	13,018	1,160	2,026	1,093	761	676	1,108	3,136	1,273	1,785	13,018	12,973	100%
上半期計	175	32,683	45,066	77,749	6,847	12,419	6,531	4,613	4,002	6,866	18,571	7,736	10,164	77,749	71,218	109%
10月	29	6,533	8,876	15,409	1,373	2,519	1,159	814	795	1,519	3,592	1,526	2,112	15,409	13,517	114%
11月	29	7,073	9,610	16,683	1,582	2,648	1,276	1,008	875	1,509	3,722	1,635	2,428	16,683	15,993	104%
12月	26	4,235	6,552	10,787	899	1,596	807	620	541	952	2,942	971	1,459	10,787	11,677	92%
1月	26	4,487	6,761	11,248	903	1,734	827	604	560	991	2,744	1,098	1,787	11,248	9,915	113%
2月	28	4,943	6,602	11,545	1,100	1,859	799	646	637	1,209	2,790	1,040	1,465	11,545	11,078	104%
3月	2	455	532	987	124	181	122	83	32	90	188	75	92	987	13,585	7%
下半期計	140	27,726	38,933	66,659	5,981	10,537	4,990	3,775	3,440	6,270	15,978	6,345	9,343	66,659	75,765	88%
年間合計	315	60,409	83,999	144,408	12,828	22,956	11,521	8,388	7,442	13,136	34,549	14,081	19,507	144,408	146,983	98%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	11,060	605	593	12,258	4,302		1,852
5月	13,641	593	575	14,809	4,512		1,895
6月	9,870	1,643	1,589	13,102	6,854		1,897
7月	12,602	738	723	14,063	4,781		2,067
8月	9,261	607	631	10,499	3,488		2,278
9月	11,642	705	671	13,018	4,276		1,903
上半期計	68,076	4,891	4,782	77,749	28,213	0	11,892
10月	13,953	756	700	15,409	5,906		1,835
11月	14,855	956	872	16,683	4,882		1,631
12月	9,733	532	522	10,787	3,632		1,704
1月	10,197	573	478	11,248	3,884		1,851
2月	10,432	546	567	11,545	3,924		1,856
3月	854	80	53	987	266		269
下半期計	60,024	3,443	3,192	66,659	22,494	0	9,146
年間合計	128,100	8,334	7,974	144,408	50,707	0	21,038

令和元年度 自主事業報告書

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
幼児から成人	プチコンサート①	4月	1	50	90	20,000	0	20,000	無	0	20,000	20,000	
幼児から成人	子ども才能発見講座	4月	1	20	8	0	0	0	無	0	0	0	ネットライフ生命共催
60歳以上	わかわかシルバー体操(前期)	4月～9月	51	210	2,968	-15,820	696,500	680,680	有	3,500	7,500	561,000	保険料71,400円アシスタント1回 3,500円
一般成人	エアロビクスダンス(前期)	4月～9月	18	80	1,112	-46,200	219,000	172,800	有	3,000	8,000	144,000	保険料28,800円
一般成人	心と体の健康ヨガ(前期)	4月～9月	18	90	1,493	-81,580	297,000	215,420	有	3,000	8,000	144,000	保険料32,400円
一般成人	姿勢改善エクササイズ(前期)	4月～9月	22	40	166	11,970	140,600	152,570	有	3,800	6,000	132,000	保険料9,680円
一般成人	木曜ピラティス(前期)	4月～9月	28	60	743	-29,780	264,000	234,220	有	4,000	7,000	196,000	保険料16,800円
一般成人	金曜ピラティス(前期)	4月～9月	28	60	722	-29,780	264,000	234,220	有	4,000	7,000	196,000	保険料16,800円
一般成人	百人一首のなぞ	5月	3	20	60	2,970	36,000	38,970	有	1,500	12,000	36,000	
一般成人	朗読と映像でたどるイギリスの旅	5月	1	20	23	737	6,900	7,637	有	300	3,500	3,500	
一般成人	戸塚刺しゅうを習いましょう	5月	1	10	15	9,920	7,500	17,420	有	500	8,000	8,000	
一般成人	午後のりらくすヨガ(前期)	5月～7月	8	20	122	9,440	50,000	59,440	有	2,500	6,000	48,000	保険料3,520円
親子	親子リトミック(前期)	5月～7月	5	40	41	17,850	12,500	30,350	有	2,500	4,500	22,500	保険料4,400円
親子	保育付きピラティス(前期)	5月～7月	5	40	0	4,400	0	4,400	有	5,500	6,000	0	保険料4,400円 開催キャンセル
一般成人	近茶流懐石講師に習う夏の和食	6月	1	12	10	16,785	10,000	26,785	有	1,000	8,000	8,000	食中毒保険料6,560円
幼児から成人	プチコンサート②	6月	1	50	90	34,000	0	34,000	無	0	17,000	34,000	17,000円×演奏者2名
一般成人	元気作り教室	6月～7月	4	20	58	0	0	0	無	0	0	0	青葉台地域ケアプラザ共催
一般成人	歌舞伎の楽しみ方	6月～7月	3	30	98	-1,412	279,000	277,588	有	7,000	11,000	22,000	
一般成人	夏の和菓子レッスン	6月	1	12	12	5,803	12,000	17,803	有	1,000	8,000	8,000	
幼児から成人	クローバーカフェ	6～3月	6	15	51	22,846	5,100	27,946	有	100	3,341	10,023	体操講師謝金3,341円保険料 2,800円(3回)
一般成人	たちばな台クリニック健康教室	6月	1	30	30	0	0	0	無	0	0	0	たちばな台クリニック共催
幼児から成人	しじみでキュートなストラップ作り	7月	1	50	62	3,121	0	3,121	無	0	0	0	サポーター企画
小学生から成人	日体大ラグビー部がやってくる!	7月	1	30	26	14,365	0	14,365	無	0	5,000	5,000	保険料4,365円交通費5,000円
幼児から成人	ファミリーデー	8月	1	50	50	1,950	0	1,950	無	0	0	0	
親子	フィリアホールで手作り太鼓を作りましょう	8月	2	30	16	6,558	3,200	9,758	有	400	2,784	5,568	講師2名
親子	親子で楽しく学んで食べる	8月	1	20	17	0	0	0	無	0	0	0	ヘルスメイト主催
一般成人	KIHACHI総料理長に習うイタリアン	9月	1	24	24	9,980	48,000	57,980	有	2,000	8,000	8,000	
幼児から成人	プチコンサート③	9月	1	50	90	30,000	0	30,000	無	0	15,000	30,000	15,000円×演奏者2名
親子	エレナのおはなし会	9月～3月	3	15	35	18,528	0	18,528	無	0	0	0	交通費1,500円
親子	おやこリトミック	9月～12月	2	40	8	5,214	2,000	7,214	有	500	4,500	4,500	保険料1,012円
60歳以上	わかわかシルバー体操(後期)	10月～3月	45	210	2,408	970	649,600	650,570	有	3,500	7,500	495,000	保険料71,400円
一般成人	エアロビクスダンス(後期)	10月～3月	16	80	489	-27,015	193,200	166,185	有	3,000	8,000	128,000	保険料28,800円
一般成人	心と体の健康ヨガ(後期)	10月～3月	16	90	666	-36,555	277,200	240,645	有	3,000	8,000	128,000	保険料32,400円
一般成人	姿勢改善エクササイズ(後期)	10月～3月	20	40	281	-7,475	148,000	140,525	有	4,000	6,000	120,000	保険料9,680円
一般成人	木曜ピラティス(後期)	10月～3月	26	60	614	-28,810	247,500	218,690	有	4,000	7,000	182,000	保険料16,800円
一般成人	金曜ピラティス(後期)	10月～3月	26	60	672	-26,290	247,500	221,210	有	4,000	7,000	182,000	保険料16,800円
一般成人	午後のりらくすヨガ(中期)	10月～12月	8	20	136	4,440	55,000	59,440	有	2,500	6,000	48,000	保険料3,520円
親子	がんばるママのためのピラティス	10月～12月	5	40	66	13,590	42,000	55,590	有	3,000	6,000	30,000	3,000円(保育なし)5,500円(保育 付き)

(様式5)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般成人	寺家ふるさと村ツアー	10月	1	15	11	0	0	0	無	0	0	0	寺家ふるさと村四季の家共催
一般成人	季節の果物で美味しいおやつ	10月	1	12	12	8,872	12,000	20,872	有	1,000	8,000	8,000	
一般成人	アロマサシェを作りました	11月	1	8	6	8,990	4,800	13,790	有	800	8,000	8,000	
一般成人	近茶流懐石講師に習うおせち料理	12月	1	12	12	9,320	12,000	21,320	有	1,000	8,000	8,000	
一般成人	エレナの英語でクッキング	12月	1	10	9	10,320	9,000	19,320	有	1,000	8,000	8,000	
一般成人	初めての俳句教室	12月～2月	3	15	37	174	19,500	19,674	有	1,500	5,568	16,704	
一般成人	午後のりらくすヨガ(後期)	1月～3月	6	20	87	720	46,000	46,720	有	2,500	6,000	36,000	保険料3,520円
一般成人	韓国伝統菓子ヤクシクを作りました	1月	0	—	—	126	0	126	有	1,000	8,000	0	事情により中止
一般成人	郭さんの故郷「台湾」	1月	1	15	14	10,352	7,000	17,352	有	500	8,000	8,000	
一般成人	ピンクリボン活動を知ろう	2月	4	—	—	5,000	0	5,000	無	0	0	0	施設協会コラボ
幼児から成人	プチコンサート④	2月	1	50	90	30,000	0	30,000	無	0	10,000	30,000	10,000円×演者3人
親子	パパと一緒にクッキング	2月	1	12	112	6,888	6,000	12,888	有		5,568	5,568	
親子	スプンク劇場	4月～3月	20	22	370	20,000	0	20,000	無	0	0	0	交通費2,000円
一般 小計			423		14,332	45,482	4,329,600	4,375,082				3,087,363	
小学生	太モールでつくるカップイントイブドール	4月	1	20	10	9,990	10,000	19,990	有	1000	8,000	8,000	
小学生以下	子ども読書週間	4～5月		46	46	0	0	0	無	0	0	0	
小中学生	子ども茶道教室	4～1月	8	40	254	10,488	210,000	220,488	有	5,000	11,137	89,096	2コースで11137円
小中学生	子どもかるた会(前期)	5月～6月	10	40	84	640	40,000	40,640	有	2,000	0	0	國學院大學学生協力事業
小学生以下	こどもの日～キーワードをさがそう!	5月	6	50	100	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	小学生将棋くらぶ	5月～3月	18	40	171	12,110	50,800	62,910	有	2,000	3,000	54,000	2コースで6000円
小学生	パパの顔をパンで作ろう	6月	1	15	15	7,730	15,000	22,730	有	1000	8,000	11,000	アシスタント3000円
小学生	夏のひまわりケーキ	7月	1	12	12	7,054	6,000	13,054	有	500	5,568	5,568	
小学生	小学生いちにち卓球教室	8月	1	15	15	4,512	1,500	6,012	有	100	0	0	保険料1012円
小学生	簡易万華鏡&マジックボックス	8月	1	20	13	4,990	3,900	8,890	有	300	4,000	4,000	
園児小学生	Enjoy!!子どもラグビー	8月	1	30	44	4,365	0	4,365	無	0	0	0	保険料4365円
小学生	子どもかるた会(後期)	10月～12月	10	25	50	7,520	23,200	30,720	有	1,600	0	0	國學院大學学生協力事業
小学生	ハロウィンスイーツ	10月	1	12	12	996	6,000	6,996	有	500	0	0	
小学生	シャカシャカクリスマスカード	12月	1	10	9	6,558	3,150	9,708	有	350	5,568	5,568	
小学生以下	子どもクリスマススタンプラリー	12月	1	34	34	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	小学生マスコット作り	1月	1	20	20	8,990	2,000	10,990	有	100	8,000	8,000	
小学生	放課後子どもクッキング	2月	1	10	7	9,663	1,050	10,713	有	150	0	0	
わんぱく 小計			63		896	95,606	372,600	468,206				185,232	
合 計			486		15,228	141,088	4,702,200	4,843,288				3,272,595	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和元年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R1.5.29	トイレをウォシュレットにしてほしい。と投書があった。	現在、トイレを改修すべく、業者と相談中なので、「検討中で予定が決まったら、地区センターだより等でお知らせします。」と回答
2	R1.6.20	卓球個人利用にお1人でいらっしゃった方に、卓球の1人利用は球が左右に散らばって転がり非常に危険なため、他の利用者の安全を配慮し、2人からのご利用にご協力いただいている旨をお伝えしたところ、「お1人でも楽しめる」とホームページに書いてあるのに、おかしいじゃないか」とのクレームを受けた。	配布用の利用のしおりには「卓球の個人利用はお2人から」と記載はしていたが、ホームページに誤解をまねくような表現があったことについてお詫びした。誤解のないような記載に改めることを検討する。
3	R1.8.28	来館にて下記の駐車場の苦情を受けました。 ・畑に排気ガスがくるので前向き駐車にするべきだ。 ・地区センター利用者以外の方が駐車している。	早急に対応する旨、返答した。畑に面している側については前向き駐車を励行し、ナンバーの付いた駐車票を車に置いてもらうことで、駐車場の管理を徹底するようにした。
4	R1.10.6	近隣の菜園の方からの草刈り機の充電の依頼をお断りしたところ、苦情を受けた。	畑の持ち主の方とお話をし、地区センターでは充電できないことを会議にて話していただき、理解を得た。

令和元年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H31.4.1	新元号発表に伴いロビーのTVでパブリックビューイングを行った。	利用者の皆さんがオンタイムで新元号を知ることができて、とても喜ばれた。
2	H31.4.5	トルソー(洋裁用胴体模型)購入。	洋裁のサークルの方に洋服作りのレパトリーが増え喜ばれた。
3	H31.4.22	サポーターの方と花の苗を地区センターの周りに植えた。	サポーターの方と地区センターの玄関周りに花を植えた。また、雑草取りも行い景観もよくなった。
4	H31.4.31	ロビーのソファなど布製品について、ほつれや破れの箇所を順次、スタッフが補修した。	買い替えの時期を延長することができ、経費節減になり、利用者の方も安心して気持ちよく利用できるようになった。
5	R1.5.1~5.5	子どもの日スペシャルとして、「キーワードを集めよう」のイベントを行った。	子ども達に館内をよく観察してもらい機会になり、連休中のイベントとして喜ばれた。
6	R1.5.7	屋外汚水設備排水管清掃作業を行った。	排水管掃除をしたことにより、トイレの詰りがなくなり、快適にご利用いただけるようになった。
7	R1.5.28	外灯をLED化した。	外灯をLEDに交換することにより経費節減となった。また、外周も明るくなって防犯にもなり、足元がはっきり見えるようになったため安全面でも向上した。
8	R1.6.8	青葉区創立25周年コンサートを行った。	自分たちの住む町の歴史を振り返り、多くの人と25周年を祝うことができた。
9	R1.6.11	雨の日の折りたたみ傘用のビニール傘袋を購入した。	雨の日の傘袋がロング傘用しかなかったが、折りたたみ傘専用ビニール袋を用意し便利になった。
10	R1.6.25	図書コーナーの日除け対策に、緑のカーテンをつくることにし、ゴーヤや朝顔を植えた。	暑さ対策の一環となり、葉の緑や花の色が利用者の方の目も楽しませてくれると毎年好評。
11	R1.7.1~8月	館内の裏手花壇にミニヒマワリを植え、咲いたものを館内に飾った。	小型のひまわりで、館内に飾ることでお客様から「元気をもらえる」と好評だった。
12	R1.7.1~9月	体育室入り口の受付にうちわを10本ほど用意し、貸出用とした。	卓球など、体を動かして顔がほてったときに便利だと、喜んで使っていただけ。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
13	R17.1～7.7	図書コーナーに笹を置き、短冊に願いを書いて飾っていただいた。7月7日後は短冊を神社に奉納し、焚き上げてもらった。	小学生や幼児が主に参加した他、中高生や大人の方も参加され、多くの方に楽しんでいただけた。
14	R1.7～9月	7月～9月までの日曜・祝日を1時間延長し18時までとした。(昨年に引き続き)	体育室の個人利用や図書閲覧などゆっくと過ごすことができ、好評を得ている。
15	R1.8.8	風除室のマットを購入した。	今までレンタルしていたものを、風除室のサイズに合わせたマットを設置することで、雨の日も床が滑らず安全になり、経費節減にもつながった。
16	R1.9.12 R1.9.27	12日に桂小学校・27日に恩田小学校のまち探検を受入れ、館内を案内し、質問に答えた。	地区センターのことがよく分かったとの意見をいただき、後日こどもたちからお礼状をいただいた。
17	R1.10.15	1階男女トイレ洗浄暖房便座取付工事	寒い季節に便座も温かくなり、洗浄機能も使えて、利用者の皆様に喜ばれた。
18	R1.10.31	ハロウィン当日、受付でトリック・オア・トリートと言った子ども達にプレゼントを渡した。	子ども達に喜ばれ、また子ども達とスタッフとのコミュニケーションをとることができた。
19	R1.11.28	奈良中学校の職業体験(2年生4名)を受け入れた。	地区センターの仕事を体験してもらうことで、地域ともかかわりや仕事への理解を深め、より身近に感じてもらうことができた。
20	R1.12.5	サポーターの方のご協力で、図書棚の掃除や除籍図書の整理を行った。	本が増えて図書棚がいっぱいになっていたが、スッキリとし本が探しやすくなった。
21	R1.12.24～25	クリスマススタンプラリーを開催した。	館内の数カ所にスタンプを置いて、子どもたちが館内探検をしながらスタンプを押していくカードを用意した。子どもたちに、楽しみながら地区センターをより一層知ってもらうことができた。

令和元年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	風除室マット	雨天用マットテラレイン 289 cmx150cm	65,000	1	R1.8.8			増
2	事務所一体型パソコン	600 G4 All-in-One/CT	151,200	1	R1.9.30			増
3	事務所一体型パソコン	600 G4 All-in-One/CT	151,200	1	R1.9.30			増
4	ノートパソコン	NEC PC-VY22SR	181,000			1	R1.10.15	減
5	ノートパソコン	NEC PC-VY17FR	171,360			1	R1.10.15	減
6	ノートパソコン	NEC VersaProR VA17S	214,500			1	R1.10.15	減
7	ノートパソコン	富士通 FMV-EX330	79,570			1	R1.10.15	減
8	ノートパソコン	東芝 sateliteJ32	127,365			1	R1.10.15	減
9	ノートパソコン	NEC PC-VY22MAN5GJR	91,875			1	R1.10.15	減
10	ノートパソコン	NEC PC-VY22MAN6GJR9	99,750			1	R1.10.15	減
11	パソコン	NEC Mate タイプML	84,240			2	R1.10.15	減
12	パソコン	NEC PCMATEMY26X/L-M	162,225			1	R1.10.15	減
13	HUB	VLAN対応HUB	37,240			1	R1.10.15	減
14	ノートパソコン	エプソン NJ3100	99,750			1	R1.11.11	減
15	ノートパソコン	HP 250/G7	77,000	1	R1.11.11			増
16	掲示板	休館日スタンド	40,000			1	R1.12.9	減
17	図書閲覧用イス	ハルカチェアKJF-520H-C4	18,795			4	R1.12.9	減
18	キーボード	キーボード	31,500			1	R1.12.9	減
19	ボールかご	ボールかご 42-356	32,400			1	R1.12.9	減
20	ロープ巻取機	ロープ巻取機	37,646			1	R1.12.9	減

(様式10)

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
21	綱引ロープ	綱引ロープ	57,352			1	R1.12.9	減
22	テーブル	平机	28,840			1	R1.12.9	減
23	鏡・姿見	大型姿見ワイドミラー	57,750			1	R1.12.9	減
24	応接セット	応接コーナーチェア	46,215			1	R1.12.9	減
25	応接セット	応接アームレスチェア	29,835			2	R1.12.9	減
26	掃除機	日立CV-Z5				1	R2.2.4	減

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和元年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H31.4.8	吊り下げ式バスケットゴール上下調節装置交換	127,440	(株)東京体育用品
2	R1.5.7	屋外汚水設備排水管清掃作業 高圧ジェット洗浄(不具合改善のため)	99,360	(株)水野商会
3	R1.5.28	外灯LED電球工事・LED小型投光器	486,000	(株)三新電業社
4	R1.6.27	印刷機のタイミングロール不良の為、スリップ交換	25,790	デュプロ(株)
5	R1.7.8	屋内トイレ等器具・手洗器・洗濯パンジェット洗浄清掃(不具合改善のため)	99,900	(株)水野商会
6	R1.9.1	ロビー大画面パソコン(右)不具合につきHDD交換	16,200	エプソンダイレクト(株)
7	R1.9.9	冷温水発生機 冷却水系回路コイル内薬品洗浄	432,000	テクノ矢崎(株)
8	R1.10.15	1階男女トイレ洗浄暖房便座取付工事	204,120	(株)三光電気
9	R2.3.9	消防官栓設備ボールタップ交換	26,070	セコム(株)
10	R2.3.13	自動ドア装置取替工事	300,000	寺岡オートドアシステム(株)
	合計		1,816,880	

令和元年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H31.4.1 ~R2.3.31	清掃業務	510,432	(株)アクト
2	H31.4.1 ~R2.3.31	機械警備	130,800	セコム(株)
3	H31.4.1 ~R2.3.31	中央監視装置保守点検	436,000	ジョンソンコントロールズ (株)
4	H31.4.1 ~R2.3.31	冷暖房機器保守点検	575,606	テクノ矢崎(株)
5	H31.4.1 ~R2.3.31	空調自動制御装置保守点検	261,190	東テク(株)
6	H31.4.1 ~R2.3.31	消防設備保守点検	102,024	セコム(株)
7	H31.4.1 ~R2.3.31	自家用電気工作物保安	194,698	(一財)関東電気保安協会
8	H31.4.1 ~R1.7.31	エレベーター保守点検	137,700	ダイコー(株)
9	H31.4.1 ~R2.3.31	自動ドア保守点検	88,020	寺岡オート・ドアシステム(株)
10	H31.4.1 ~R2.3.31	その他保全 設備総合巡視点検	269,230	三洋装備(株)
11	R1.6.19	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査及び ウォータークーラー水質検査	21,600	(一財)新日本検定協会
12	R1.7.19	その他保全 除草作業	54,000	(株)高山造園
13	R1.8.21	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査	8,640	(一財)新日本検定協会
14	R1.11.5~7	その他保全 植栽剪定・除草作業	330,000	(株)高山造園

令和元年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	R1.5.18
場所	若草台地区センター 中会議室
出席者	センター委員6名、事務局4名
議題	若草台地区センターの現状分析と運営報告/今後の提案
意見等	・地区センターにある畑は花壇に戻し、来年度は花を植える方がよい。

■第2回

日時	R1.12.7
場所	若草台地区センター 中会議室
出席者	センター委員5名、事務局4名
議題	地区センターの現況について(今年度の運営報告)
意見等	・市民菜園の苦情については、横浜市と相談して解決するほうがよい。 ・若草台自治会の老人会のイベント企画に協力してほしい。

令和元年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	R1.10.5
場所	若草台地区センター 中会議室
出席者	利用者20名、事務局3名
議題	地区センター祭りについて(参加説明)
意見等	舞台出演前の練習場所を確保してほしい。

■第2回

日時	R1.11.30
場所	若草台地区センター 中会議室
出席者	利用者12名、事務局3名
議題	地区センター祭りについて(振り返り)/地区センターの利用について
意見等	・地区センターの予約システムでエントリーで落選した後の予約は、現在先着順だが、抽選にしてほしい。

令和元年度 地区センター・サポーター会議開催状況

■第1回

日時	R1.5.28
場所	若草台地区センター 中会議室
出席者	サポーター9名、事務局2名
議題	夏休みサポーター企画について
意見等	・今年の企画「しじみでキュートなストラップ作り」のスケジュール話合い。 ・カフェでサポーターの焼いたクッキーが好評。今後は活動日にクッキーを焼くことも検討。

■第2回

日時	R1.9.27
場所	若草台地区センター 中会議室
出席者	サポーター8名、事務局1名
議題	お祭の手伝いや今後の活動について
意見等	・カフェなどの手伝いについては、毎回誰が手伝いに参加するか、事前にメールなどで知らせてほしい。 ・お祭には、スタンプカードなどで、どのコーナーを回ったかわかるようにした方がよい。

令和元年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	部屋予約システム年間サポート料	184,680	ニーズその他
2	トルソー	7,124	4/5 消耗品購入
3	バレーボールアンテナ	12,420	4/16 消耗品購入
4	花苗・プランター等	6,000	4/21 消耗品購入
5	25周年コンサート	50,000	5/11 その他
6	外灯LED電球工事・LED小形投光器	486,000	5/28 修繕
7	緑のカーテン(ゴーヤ・朝顔の苗)	3,205	5/31消耗品購入
8	風除室マット	65,000	8/8 備品
9	ピアノ調律 2台	30,000	9/11 その他
10	1階男女トイレ洗浄暖房便座取付工事	204,120	10/15 修繕
11	花苗	5,000	11/10 消耗品購入
12	センター祭り	153,368	11/9~11/10 センター祭り(子ども縁日等)
13	サポーター	11,000	3/19 その他
	合計	1,217,917	

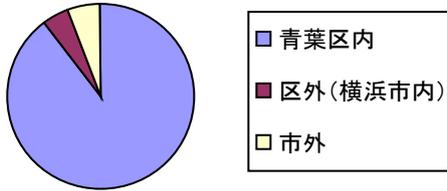
アンケート集計報告書

令和2年3月4日

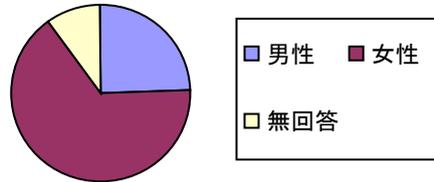
地区センターについてのアンケート集計結果

2月1日～2月15日に行いましたアンケートの集計結果を報告いたします。
アンケート回収総数 129 枚、皆様ご協力ありがとうございました。

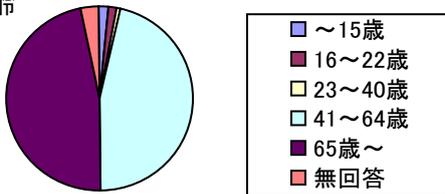
1. お住まい



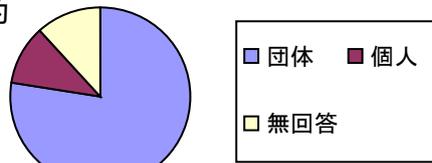
男女



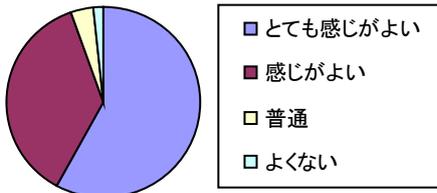
年齢



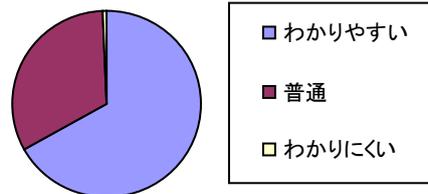
利用目的



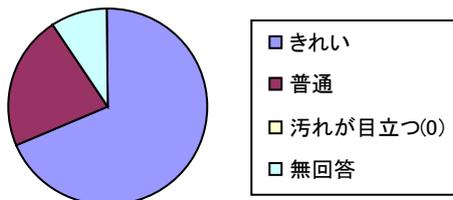
2. 受付スタッフの対応



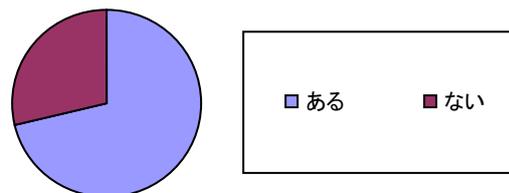
3. 館内の様子(掲示)



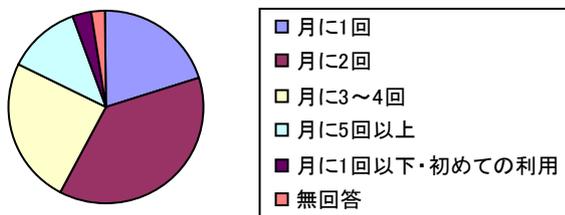
3. 館内の様子(清掃)



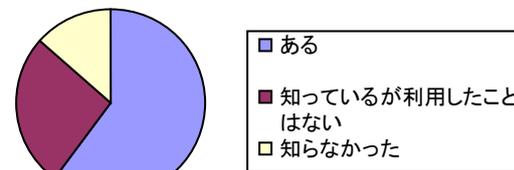
4. ホームページをご覧になったことがありますか？



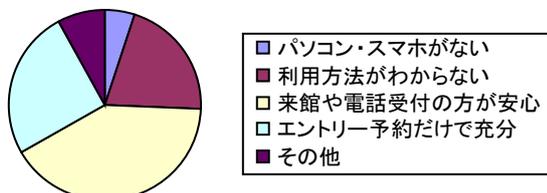
5. 団体でのご利用回数



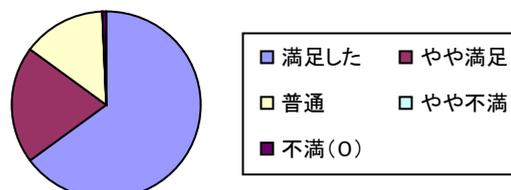
Web 予約をご利用いただいたことがありますか？



Web を知っているが利用したことのない理由



6. 当館をご利用いただいて満足したか？



皆様、アンケートの回答をありがとうございました。

昨年に比べ、横浜市外の方が増え、年齢層は 41 歳～64 歳が減り、65 歳以上の方が増えており、個人利用の方も多く回答をしてくださいました。

受付の対応、館内掲示についてはほぼ昨年と同様で、清掃については汚れが目立つという意見は 0 でした。

ホームページは昨年よりご覧になったことがある方が少なくなり、Web 予約についても知らないと回答した方が昨年より増え、Web 予約の使い方がわからないと回答した方も昨年より多いという結果になりました。まだまだ浸透できていないので、地区センター側がもっと積極的に皆様に働きかけなければという思いが強くなりました。Web を利用しないその他の理由は、

・サークルの他の人が予約してくれる。・近いから・やり方が面倒だし、登録した人のメールアドレスしか使えなく不便
また、昨年に比べ、利用回数が 2 回の人、5 回以上の方が増えていて、皆様が頻繁に使ってくださっているのがわかりました。ただ、昨年に比べ、満足のポイントが減り、普通のポイントが増えていました。利用者の皆様に満足してお使いいただけるよう職員スタッフで、何ができるか考えながら、改善していきたいと思えます。

7. 自主事業で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)

●はじめての水彩画 ●源氏物語(再) ●手打ちそば・うどん ●ハンゲル講座(2) ●収納・整理・フリマ ●歴史講座
●マクロビオティックな料理 ●整体・自然療法 ●行事に使える料理教室 ●足もみ ●麻雀教室 ●健康情報講座
●予約のないヨガやストレッチ ●布絵本・布おもちゃ ●年 1 回の音楽祭の実施 ●体育室は自主事業はிரらない
皆様のご意見を伺い、ニーズに合った自主事業を行うよう努めてまいります。また、体育室は水曜日と木曜日の午前を自主事業として使っておりますが、各日 200 名近いご利用がありますので、どうぞご協力ください。

8. お気づきの点がありましたら。

(予約について)

・団体が複数のグループとして登録しているため、なかなかエントリーが当たらない。
→皆様をお願いしているのですが、公正・公平を保つため、1 グループ 1 登録をお願いいたします。

(施設・備品設備について)

- ・すべてのトイレを様式にしてほしい。・2階のトイレも暖かい便座にしてほしい。
→順次洗浄式便座にする予定です。和式トイレは、ご利用希望の方もいらっしゃるの、いくつかは残す予定です。
- ・バドミントンの支柱金具の交換を早急に。・バドミントンネットが古いので新しくしてほしい。
→支柱金具、直しました。ご迷惑をおかけしました。バドミントンネットは定期的に見直しいたします。
- ・卓球台のネットがたるんでる場合がある。
→定期的にチェックしておりますが、気が付いたときにお声がけくださるか、直していただけるとありがたいです。
- ・バドミントン・バレー・ショートテニス用のコートを2面にしてほしい。
→当館の個人利用は卓球利用の方が多く、卓球台を2面10台で行っております。ご了承ください。
- ・2階に自動販売機を増やしてほしい。
→自動販売機は音がうるさくまた、電源・スペースの関係上 2 階には設置できませんでした。
- ・音楽が可能な部屋が少ない。1 部屋のみ。藤が丘地区センターや大場みずず地区センターでは 4 室可能。
→開館当初から半防音室が 1 部屋しかなく、住宅地にあるため他の部屋ではご利用が不可能な状態です。大きい音でなければ、緞帳を下した状態での舞台でも利用可能ですのでご相談ください。
- ・工芸室にアルミの譜面台をもう 1 台置いてほしい。
→もう 1 台増やします。
- ・受付カウンターに荷物を置く台を設置してほしい。
→台を設置しました。
- ・掃除機が新しくなってよい。
→吸引力が落ちているものについては順次買い換えます。
- ・舞台に暖房設備が欲しい。
→舞台は体育室の付帯施設となっており、有効な冷暖房設備がございません。あまり威力はありませんが、事務室にある足温器を貸出することも可能ですので、お声がけください。
- ・和室の障子の張替えとお庭が見えるようにすだれを上げたい。
→障子は定期的に張り替えておりますが、日当たりがよいため、障子をはがれやすくなっております。近いうちにはがれないよう対策します。
- ・ダンス利用の部屋は土足禁止にしてほしい。(スリッパなど用意するなど)
→会議室をダンスにご利用いただいているので、土足禁止は難しい状態です。
- ・9～12 時で予約を取っていても、11 時 50 分に部屋を出されてしまうので残念です。
→次のサークルの方が 12 時から使われますので、どうぞご協力ください。全時間帯 10 分前にチェックをさせていただいています。

(対応について)

・子どもへの対応のしかたがひどいです。改善してください。

→地域の子どもたちを学校と連携しながら、守り育てていくという役割を地区センターも担っていると思っています。騒がしかったり、危なかったりしたら注意することもあると思います。ただ、りふじんだと感じたら、意見として言ってください。お話をさせていただき、改善するところは改善します。子どもでも、地区センターに来てくれる人はみんな大事なお客様です。そのような心で接しています。もし、何かふゆかいだと感じるがありましたら、そのつど、教えてください。

・現状でとても満足しています。・いつも対応よくしてもらっています。・とても感謝しています。・ありがとうございます。今後ともよろしく願います。

→このよううれしい声もいただきました。地区センターにいらっしゃった方全員が気持ちよく使っていただくことを目指していますが、まだまだ努力が足りない今回のアンケートで感じました。

(駐車場について)

・駐車場のプレートを置きに行くのが面倒。(4) 雨の日が大変。使いにくい。

・駐車場のシステムがタイムロス。

・駐車票はどうしても必要か？

・駐車場の番号カードを使い捨てにしてほしい。(裏紙とか)

・山内地区センターや藤が丘地区センターでは出庫時の返却は不要になっている。

→今までは管理が不十分だったため、地区センターをご利用ではない方が駐車されていることもあり、近隣の方からも管理が不十分であるという指摘もありましたので、管理体制を整えました。奈良地区センターや美しが丘西地区センターと同様の管理方法となっております。どうぞご協力をお願いいたします。

目標設定・自己評価合体版

令和元年度若草台地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	第29条第2項 第38条第4項	自己評価
利用者サービス	① 昨年同様次のサービスを続ける。 1. 夏季期間(7・8・9月)の日曜・祝日の開館時間延長。 2. 夏休み期間に「ファミリーデー」と称し、体育室を1日開放する 3. 無料で体験できる「サークル体験デー」をさらにバージョンアップし、利用者とサークルをつなぐ試みを強化する。	1, 2については予定どおり実行。3については、本年度はサークル体験ウィークとして計画し、3月に予定したが休館のため実施せず。	今後も同様のサービスを続けていく。		A
	② コミュニティカフェを年に10回程開催し、気軽に参加できる地域交流の場を提供する。	予定通り、クローバーカフェを立ちあげ、好評をえている。	回を追うごとに参加者が増加しているので、さらに多くの方に参加してもらえるよう企画する。		A
	③ロビーの飲食コーナーを拡張して、ゆっくりと過ごせるスペースを確保する。	本年は予算が取れず、来年度に持ち越し。	来年こそは実施したい。		C
業務運営	年間利用者数、前年度比2%アップを目指す。 ① 地域ケアプラザと連携して講座を開催し、新しい顧客を誘致し、介護など新しいジャンルの取り組みも行う。 ② ラグビーワールドカップ開催に合わせて、ラグビー関連の講座を行ったり、青葉区制25周年に合わせた行事を行う。 ③ 地区センターサポーターに事業の手伝い(カフェの補助など)を依頼し、地区センター業務を知っていただくとともに地域の人の交流も深める。	利用人数は、2月までの累計比較で7.5%増加しており、目標を達成できた。①については「元気作り教室」②については「日体大ラグビー部がやってくる!」「Enjoy!!子どもラグビー」「青葉区25周年記念コンサート」を行った。③サポーターにコンサートカフェやクローバーカフェなどご協力いただいた。	新型コロナウイルス拡大のため、安全、安心を確保したなかで、地域の方が興味をもつ事柄に対して、行事や事業を展開し、来館していただけるよう努める。		A
職員育成	① 言葉遣いやマナーについて講師を招いて学ぶ。	元アナウンサーの講師について話し方、声の出し方を学んだ。			B
	② 他地区センターやケアプラザなどに見学に行き、応対や清掃等の気づきについて話し合い、ブラッシュアップを行う。	本年度はスタッフの入替などがあり、来年度に持ち越した。	来年は実施する予定。		C
財務	利用料金、前年度比2%増収を目指す。 ① 水曜日の体育室の午後①の時間帯を団体利用に変更し、増収を図るとともに、体育室がスムーズに使えるよう志す。 ② 午後2・夜間の時間帯を利用していただくよう、事業をきっかけにサークル作りを促す。	利用料金は1.2%増加したが、目標値には届かなかった。 ①についてはシルバー体操のからみもあり、来年度に持ち越し。②については午後2の時間に「午後のリラックスヨガ」を開講した。	収入は上昇傾向にはある。今回はエレベーター工事で2日間の臨時休館があったり、台風の影響で1日半閉館したりしたので、伸び悩んだ。		C
利用者等の意見					

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施 B：計画、目標を保持して実施 C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載